

So geht's

Access Card mit Kartenleser – der sichere Zugang zu UBS Online Services



ubs.com/DE-online



Hohe Sicherheit

Durch die Kombination von Access Card und Kartenleser wird der Zugriff auf die UBS Online Services und damit auf Ihre persönlichen Daten wirkungsvoll geschützt. Nehmen Sie sich einen Moment Zeit und machen Sie sich mit den Funktionen des Kartenlesers vertraut.

Login

Der Kartenleser ermöglicht Ihnen den Zugang zu Ihren Online Services.

Bestätigung des Begünstigten

Neben dem Login dient Ihnen der Kartenleser auch zur Bestätigung von neuen Begünstigten. Dabei handelt es sich um eine zusätzliche Sicherheitslösung im Online-Zahlungsverkehr, mit der Sie sicherstellen können, dass keine von Kriminellen manipulierten Zahlungen ausgeführt werden.

Ihre Sicherheitsvorteile

Als Kunde der Online Services profitieren Sie von hohen Sicherheitsstandards:

- Ihre Zugangsdaten sind auf Ihrer Access Card geschützt und nicht kopierbar.
- Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen.

Benötigte Legitimationsmittel

Die folgenden persönlichen Legitimationsmittel haben Sie per Post erhalten:

- Vertragsnummer
- Persönliche Identifikationsnummer (PIN); mit separater Post zugestellt
- Access Card
- Kartenleser

Access Card



Kartenleser



PIN-Wechsel

Setzen Ihrer persönlichen Identifikationsnummer (PIN)

Bei der ersten Inbetriebnahme der Access Card müssen Sie Ihre initiale PIN wechseln.

1. Kartenleser einschalten, indem Sie die Access Card einschieben.



2. Initiale PIN eingeben und **OK** drücken.



3. Neue vier- bis elfstellige PIN eingeben und **OK** drücken.



Sicherheitshinweis: Die PIN sollte keine Rückschlüsse auf persönliche Daten wie Telefonnummer oder Geburtsdatum zulassen.

4. Neue PIN nochmals eingeben und **OK** drücken.



5. Neue PIN ist ab sofort gültig.

Mithilfe des Kartenlesers können Sie Ihre PIN jederzeit ändern, indem Sie nach Einschieben der Access Card **DEL/MENU** drücken.



Wichtiger Hinweis

Nach dreimaliger Fehleingabe der PIN wird Ihre Access Card gesperrt. Rufen Sie deshalb nach zweimaliger Fehleingabe den Support an.

Zugang zu den Online Services

Login mit Access Card und Kartenleser

Rufen Sie den gewünschten Online Service über ubs.com auf und starten Sie den Login-Prozess (Selbstlegitimation).

1. Kartenleser einschalten, indem Sie die Access Card einschieben.



2. PIN eingeben und **OK** drücken.



3. Vertragsnummer auf der Login-Seite eingeben und auf **Weiter** klicken.

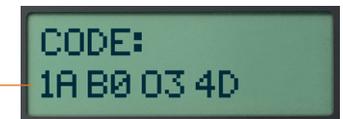


4. Auf der Login-Seite angezeigte sechsstellige Eingabenummer in den Kartenleser eingeben und **OK** drücken.

Sicherheitshinweis: Die von UBS für das Login angezeigte Eingabenummer ist **immer sechsstellig**. Sollte sie weniger Stellen aufweisen, kann es sich um einen Betrugsversuch handeln. Kontaktieren Sie in diesem Fall umgehend den Support.



5. Achtstelligen Code vom Kartenleser auf die Login-Seite übertragen und auf **Login** klicken.



Bestätigung des Begünstigten

Die Sicherheitslösung von UBS verlangt eine Zusatzprüfung, wenn Sie bei einer Zahlung einen Begünstigten erfassen, an den Sie zuvor noch nie eine Überweisung geleistet haben. Damit können Sie sicherstellen, dass keine von Kriminellen manipulierten Zahlungen ausgeführt werden.

Den neuen Begünstigten müssen Sie **einmalig** mit dem Kartenleser bestätigen. Die Bestätigung ist jedoch nicht bei allen neuen Begünstigten notwendig. Von der Zusatzprüfung ausgenommen sind Begünstigte, die von UBS bereits freigegeben sind – so zum Beispiel die meisten Telefongesellschaften, Elektrizitätswerke, Krankenkassen und Versandhäuser etc.

Kontrollfenster zur Bestätigung eines neuen Begünstigten

Zahlung - Erfassen

Bestätigung des Begünstigten

Name MAX MUSTER	BIC (SWIFT)
Strasse und Nr. BOCKENHEIMER LANDSTRASSE 2-4	Bankcode
PLZ und Ort 60306 FRANKFURT AM MAIN	Name UBS DEUTSCHLAND AG
Land Deutschland (DE)	Strasse und Nr.
IBAN (Konto) 00000000000000000000	PLZ und Ort 60020 FRANKFURT
	Land Deutschland (DE)

1. Kontodaten ermitteln

Entnehmen Sie Ihrem Zahlungsbeleg oder Ihrem Einzahlungsschein die auf dem Bildschirm mit ■ markierten Zeichen der Kontonummer des Begünstigten ("Zugunsten von").



2. Kontodaten eingeben

Geben Sie im Kartenleser als "Eingabe" die zuvor ermittelten Zeichen ein und bestätigen Sie diese mit der Taste **OK**.



3. Kontodaten bestätigen

Übertragen Sie den ermittelten Code in die nachstehenden Eingabefelder und wählen Sie anschliessend "Übermitteln".

Code:

Übermitteln
Abbrechen

Die Bestätigung des Begünstigten erhöht die Sicherheit im Zahlungsverkehr. Bei weiteren Fragen hilft Ihnen die UBS Hotline.

Online erfasste Zahlungen oder Daueraufträge

Falls Sie einen Begünstigten bestätigen müssen, erscheint bei Erfassung der Zahlung im E-Banking automatisch ein Kontrollfenster zur Bestätigung.



1. Kartenleser wieder einschalten, indem Sie die Access Card erneut einschieben. PIN eingeben und **OK** drücken.



2. Im **Kontrollfenster** im E-Banking sind bis zu fünf Zeichen mit ■ markiert. Diese fehlenden Zeichen auf dem **Zahlungsbeleg** ablesen.

Kontrollfenster (Bildschirm)

Zugunsten von **MAX MUSTER**

Konto **01-000145-6**

Referenz-Nr. **00 ■■■■■ 00000 00000 00000 00000**

Zahlungsbeleg

Referenz-Nr. **00 12345 00000 00000 00000 00000**

D-D **■■■■■** **12345**

Zeichen **12345**

3. Die auf dem Zahlungsbeleg abgelesenen Zeichen in den **Kartenleser** eingeben und **OK** drücken.



4. Den auf dem **Kartenleser** angezeigten achtstelligen Code ins **Kontrollfenster** im E-Banking übertragen und auf **Übermitteln** klicken.

Code: **6A B2 03 1D**

6A B2 03 1D

