

So geht's

Access Card Display – der sichere Zugang zu
UBS Online Services von unterwegs



Hohe Sicherheit

Mit der Access Card Display wird der Zugriff auf UBS Online Services und damit auf Ihre persönlichen Daten wirkungsvoll geschützt. Nehmen Sie sich einen Moment Zeit und machen Sie sich mit den Funktionen der Access Card Display vertraut.

Login

Die Access Card Display eignet sich für den mobilen Zugang zu Ihren Online Services von unterwegs, denn sie kann auch ohne Kartenleser verwendet werden.

Bestätigung des Begünstigten

Neben dem Login dient Ihnen die Access Card Display auch zur Bestätigung von neuen Begünstigten. Dabei handelt es sich um eine zusätzliche Sicherheitslösung im Online-Zahlungsverkehr, mit der Sie sicherstellen können, dass keine von Kriminellen manipulierten Zahlungen ausgeführt werden.

Ihre Sicherheitsvorteile

Als Kunde der Online Services profitieren Sie von hohen Sicherheitsstandards:

- Ihre Zugangsdaten sind auf Ihrer Access Card Display geschützt und nicht kopierbar.
- Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen.

Benötigte Legitimationsmittel

Die folgenden persönlichen Legitimationsmittel haben Sie per Post erhalten:

- Vertragsnummer
- Access Card Display
- Persönliche Identifikationsnummer (PIN); mit separater Post zugestellt


Access Card Display



PIN-Wechsel

Setzen Ihrer persönlichen Identifikationsnummer (PIN)

Bei der ersten Inbetriebnahme der Access Card Display müssen Sie Ihre initiale PIN wechseln.

1. Access Card Display mittels  einschalten.



2. Initiale PIN eingeben und  drücken.



3. Neue vier- bis elfstellige PIN eingeben und  drücken.





Sicherheitshinweis: Die PIN sollte keine Rückschlüsse auf persönliche Daten wie Telefonnummer oder Geburtsdatum zulassen.

4. Neue PIN nochmals eingeben und  drücken.



5. Neue PIN ist ab sofort gültig.



Mithilfe der Access Card Display können Sie Ihre PIN jederzeit ändern, indem Sie nach dem Einschalten der Karte  und dann  drücken.

Wichtiger Hinweis

Nach dreimaliger Fehleingabe der PIN wird Ihre Access Card Display gesperrt. Rufen Sie deshalb nach zweimaliger Fehleingabe den Support an.



Zugang zu den Online Services

Login (Selbstlegitimation)

Rufen Sie den gewünschten Online Service über ubs.com auf und starten Sie den Login-Prozess.

1. Vertragsnummer auf der Login-Seite eingeben und auf **Weiter** klicken.

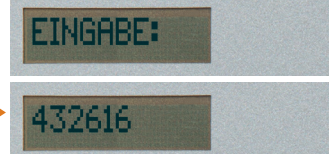


2. Access Card Display mittels  einschalten. PIN eingeben und  drücken.

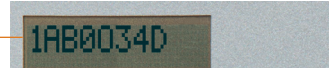


3. Auf der Login-Seite angezeigte sechsstellige Eingabenummer in die Access Card Display eingeben und  drücken.

Sicherheitshinweis: Die von UBS für das Login angezeigte Eingabenummer ist **immer sechsstellig**. Sollte sie weniger Stellen aufweisen, kann es sich um einen Betrugsversuch handeln. Kontaktieren Sie in diesem Fall umgehend den Support.



4. Achtstelligen Code von der Access Card Display auf die Login-Seite übertragen und auf **Login** klicken.



Bestätigung des Begünstigten

Die Sicherheitslösung von UBS verlangt eine Zusatzprüfung, wenn Sie bei einer Zahlung einen Begünstigten erfassen, an den Sie zuvor noch nie eine Überweisung geleistet haben. Damit können Sie sicherstellen, dass keine von Kriminellen manipulierten Zahlungen ausgeführt werden.

Den neuen Begünstigten müssen Sie **einmalig** mit der Access Card Display bestätigen. Die Bestätigung ist jedoch nicht bei allen neuen Begünstigten notwendig. Von der Zusatzprüfung ausgenommen sind Begünstigte, die von UBS bereits freigegeben sind – so zum Beispiel die meisten Telefongesellschaften, Elektrizitätswerke, Krankenkassen und Versandhäuser etc.

Kontrollfenster zur Bestätigung eines neuen Begünstigten

Zahlung - Erfassen

Bestätigung des Begünstigten

| | | | |
|-----------------|------------------------------|-----------------|--------------------|
| Name | MAX MUSTER | BIC (SWIFT) | |
| Strasse und Nr. | BOCKENHEIMER LANDSTRASSE 2-4 | Bankcode | |
| PLZ und Ort | 60306 FRANKFURT AM MAIN | Name | UBS DEUTSCHLAND AG |
| Land | Deutschland (DE) | Strasse und Nr. | |
| IBAN (Konto) | ■■■■■00000000000000000000 | PLZ und Ort | 60020 FRANKFURT |
| | | Land | Deutschland (DE) |

1. Kontodaten ermitteln

Entnehmen Sie Ihrem Zahlungsbeleg oder Ihrem Einzahlungsschein die auf dem Bildschirm mit ■ markierten Zeichen der Kontonummer des Begünstigten ("Zugunsten von").

2. Kontodaten eingeben

Geben Sie im Kartenleser als "Eingabe" die zuvor ermittelten Zeichen ein und bestätigen Sie diese mit der Taste **OK**.

3. Kontodaten bestätigen

Übertragen Sie den ermittelten Code in die nachstehenden Eingabefelder und wählen Sie anschließend "Übermitteln".

Code:

Übermitteln **Abbrechen**

Die Bestätigung des Begünstigten erhöht die Sicherheit im Zahlungsverkehr. Bei weiteren Fragen hilft Ihnen die UBS Hotline.

Online erfasste Zahlungen oder Daueraufträge

Falls Sie einen Begünstigten bestätigen müssen, erscheint bei Erfassung der Zahlung im E-Banking automatisch ein Kontrollfenster zur Bestätigung.

1. Access Card Display mittels **Power** wieder einschalten. PIN eingeben und **OK** drücken.



2. Im **Kontrollfenster** im E-Banking sind bis zu fünf Zeichen mit ■ markiert. Diese fehlenden Zeichen auf dem **Zahlungsbeleg** ablesen.

Kontrollfenster (Bildschirm)

Zugunsten von **MAX MUSTER**
Konto **01-000145-6**
Referenz-Nr. **00 ■■■■■ 00000 00000 00000 00000**

Zahlungsbeleg

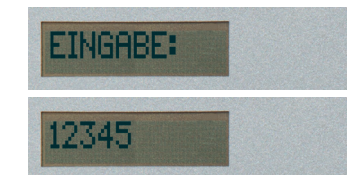
Keine Mitteilungen entgegen
Pas de communications
Niet afgeleverde communicaties

00 12345 00000 00000 00000 00000

D-D
Überträgt von / Versoort / Versandto

Zeichen **12345**

3. Die auf dem Zahlungsbeleg abgelesenen Zeichen in die **Access Card Display** eingeben und **OK** drücken.



4. Den auf der **Access Card Display** angezeigten achtstelligen Code ins **Kontrollfenster** im E-Banking übertragen und auf **Übermitteln** klicken.

Code:
6A B2 03 1D

Sicherheitshinweise

Zur optimalen Sicherheit ist es wichtig, dass Sie den eigenen Computer schützen. Wir empfehlen Ihnen, die im Internet publizierten Sicherheitsempfehlungen zu befolgen: ubs.com/DE-sicherheit

Vertragssperre

Nach einer gewissen Anzahl Fehleingaben wird Ihr Vertrag gesperrt:

- Beim Login nach sechs Fehleingaben
- Bei der Bestätigung des Begünstigten nach sechs Fehleingaben

Bitte wenden Sie sich zur Entsperrung Ihres Vertrages an den Support.

Kartensperre / -verlust

Nach dreimaliger Fehleingabe der PIN wird Ihre Access Card Display gesperrt. Über unseren Support können Sie eine neue Access Card Display bestellen. Dies gilt auch bei einem Verlust der Karte.

Support

Bei Fragen hilft Ihnen unser Support gerne weiter. Die Telefonnummern entnehmen Sie dem separaten Schreiben oder der Hilfe-Funktion auf der Login-Seite.

Entsorgung

Nicht mehr benötigte oder defekte Access Cards Display können Sie zur umweltfreundlichen Entsorgung bei offiziellen Entsorgungsstellen (z.B. Elektrofachgeschäfte) kostenlos abgeben.
