

UBS Europe SE, Succursale Italia

Informazioni relative all'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) dei conti di pagamento ed ai profili di utilizzo

CHE COS'E' L'ICC

L'ICC è un valore che riassume in modo sintetico il costo indicativo annuo del conto di pagamento, espresso in euro e calcolato sommando i costi annui, fissi e variabili.

Il provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009, recante "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", prevede che gli intermediari indichino l'ICC dei Conti di Pagamento sia nel Documento informativo sulle spese che nel Riepilogo delle spese. In questo modo il cliente può:

- in fase di apertura di un nuovo conto di pagamento confrontare i costi delle diverse offerte della banca e degli altri istituti consultando gli ICC riportati nel Documento informativo sulle spese;
- alla fine di ogni anno confrontare il totale delle spese effettivamente sostenute, riportate nel Riepilogo delle spese, con i costi orientativi espressi dall'ICC presente nel medesimo documento. Differenze significative possono voler dire che probabilmente il prodotto utilizzato non è il più adatto alle esigenze del cliente che quindi può rivolgersi alla propria banca per scegliere un altro prodotto, se disponibile.

PROFILI DI UTILIZZO DEL CONTO DI PAGAMENTO

La Banca d'Italia, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica condotta nel 2009 coinvolgendo l'Associazione Bancaria Italiana (ABI) e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU), ha elaborato sei profili di operatività tipo per i conti di pagamento con un sistema di tariffazione forfetario (c.d. "a pacchetto"):

- Giovani (164 operazioni all'anno)
- Famiglie con bassa operatività (201 operazioni all'anno)
- Famiglie con media operatività (228 operazioni all'anno)
- Famiglie con elevata operatività (253 operazioni all'anno)
- Pensionati con bassa operatività (124 operazioni all'anno)
- Pensionati con media operatività (189 operazioni all'anno).

Per i conti con un sistema di tariffazione a consumo (c.d. "ordinari"), invece, il profilo è solamente uno e fa riferimento ad un'operatività tipo particolarmente bassa (112 operazioni all'anno), visto che questo tipo di conto di pagamento è generalmente destinato a clienti che intendono utilizzarlo per esigenze molto specifiche, come tali non riconducibili a nessuno dei profili di operatività tipo sopra elencati.

Profili di Utilizzo dei Conti di Pagamento

Conto a pacchetto								Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa	
Operatività corrente - gestione della liquidità								
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3	
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3	
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6	
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12	
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4	
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4	
Servizi di pagamento								
<i>carta di debito</i>								
rilascio	1	1	1	1	1	1	1	
Prelievo presso propria banca ATM	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18	
Prelievo presso altra banca ATM	5	4	7	5	2	4	6	
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0	
<i>carta prepagata</i>								
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0	
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0	
<i>operazioni di pagamento con carta di debito(es. Pagobancomat)</i>								
operazioni	36	46	54	52	20	32	20	
<i>carta di credito</i>								
rilascio	0	0	1	1	0	1	0	
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0	
<i>assegni, utenze, imposte</i>								
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3	
addebiti diretti	6	12	18	24	18	24	12	
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0	
<i>ordini permanenti di bonifico</i>								
rata mutuo - addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0	
finanziamento rate acquisti -	0	12	0	0	0	0	0	

addebito in C/C							
<i>Bonifici</i>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Sì	Sì	Sì	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Sì	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Sì	No	Sì	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto, diversi da "giovani" e "pensionati".