

## 創新者改變了我們的日常生活，亦革新了我們的營商方式



瑞銀集團董事總經理兼瑞銀財富管理大中華區主管及瑞銀香港分行地區主管盧彩雲

超過 300 人出席了於香港舉行的瑞銀創新科技行業 CEO 高峰會，業界領袖(包括科技界、醫療界和金融界)聚首一堂，討論各項創新對他們所從事業務帶來的轉變。

瑞銀集團董事總經理兼瑞銀財富管理大中華區主管及瑞銀香港分行地區主管盧彩雲表示：「創新科技是重要的力量，在本質上不會固步自封。創新者改變了我們的日常生活，亦革新了我們的營商方式。」

CEO 高峰會旨在促進業界領袖、潛在投資者和重要客戶之間的對話。過去舉行的峰會集中討論某些特定業界，包括消費與零售以及醫療行業。

今年的高峰會跟以往有所不同，重點並非個別行業，而是創新科技。創新科技不單革新了營商方式，亦改變了企業東主、企業家及最重要的是消費者的期望。



由左至右：瑞銀財富管理投資總監辦公室超高淨值跨資產策略主管 James Purcell / 培力集團的創始人、主席兼行政總裁陳宇齡 / 助泰科技公司董事會主席沃正剛 / CXA 創辦人兼行政總裁 Rosaline Koo / MPM 聯合創辦人 Ansbert Gadick / Adlens 聯合創辦人及持有人陳禹嘉

## 醫療等傳統行業現在開始明白科技如何能幫他們與顧客建立更好的連繫



顧問公司 KPMG 的客戶及創新合夥人 Egidio Zarrella

顧問公司 KPMG 的客戶及創新合夥人 Egidio Zarrella 指出，轉變在亞洲尤其明顯。在亞洲，人們往往透過流動裝置首次體驗互聯網。在中國，每位消費者平均擁有十部裝置，因此各公司更加需要瞭解新的營商領域。

Zarrella 表示：「現時，創新已經出現在世界的這一端，公司需要在中國為當地消費者作出創新。你不會再到美國和英國尋求創新科技，因為創新比比皆是，現在亞洲也出現了真正的尖端科技。」

很多行業都在創新。在醫療行業論壇，一眾專家討論新的疾病研究方法及創新科技如何將慢性疾病管理轉變為疾病預防。在新的營商領域，致力於社會公益和產品盈利的動力亦可互相補足，因為有助更廣泛的受眾接觸到新科技。

助泰科技公司董事會主席沃正剛表示：「在當今世界，有 1,000 萬人因為角膜疾病而失明。他們本來可以恢復視力，無奈只有 10 萬名捐贈者。科技有助將他們連結起來，以可負擔的價格為人們供應產品以恢復視力，社會公益與產品盈利的目標未必互相抵觸。」

醫療等傳統行業現在開始明白科技如何能幫他們與顧客建立更好的連繫。例如，中國醫療業受到掛號網的衝擊；該網站透過流動裝置將醫師、病人和醫院連繫起來。

掛號網有限公司董事長兼 CEO 廖傑遠表示：「醫院很歡迎醫療加互聯網的組合，因為這有助穩定病人來源、讓醫院明白病人的問題，亦有助將病人與醫療供應商直接連繫起來。」



由左至右：文明管理諮詢有限公司合夥人關明生 / 掛號網有限公司董事長兼 CEO 廖傑遠



## 對所有行業來說，效率都是關鍵，即使金融業 這類受高度規管的行業亦然



由左至右：Exicon 創辦人兼行政總裁 Stefan Rust / 春華資本集團董事總經理及創始團隊成員陳桐 / Lucid 創辦人、主席兼行政總裁 Michael Stewart / Uber 北亞區總經理 Sam Gellman / GoGoVan 的聯合創辦人 Steven Lam

香港新成立的小型貨車配對平台 GoGoVan 的聯合創辦人 Steven Lam 指這種新營商方式非常關鍵。點對點業務模式結合智能電話通訊的運用，徹底改變了本地物流業。

Lam 表示：「我們專注於物流業，致力解決物流業問題。我們針對特定客群提供服務，相信會比一成不變的方案優勝。」

Uber 北亞區總經理 Sam Gellman 指，過些時候，當公司不擔心本身的業務受到衝擊時，便可以從專注某一業務擴展至其他市場。他說明 Uber 如何從最初專注於豪華汽車解決方案發展至服務大眾市場。現在，該公司正展開另一次變革，近期在發展共同乘車業務。

他說：「我們有更遠大的理想。提高運輸系統效率是我們的主要目標。」

對所有行業來說，效率都是關鍵，即使金融業這類受高度規管的行業亦然。科技公司已積極參與銀行的傳統業務，包括支付服務、貸款及融資。

Ratesetter 創辦人兼行政總裁 Rhydian Lewis 表示：「大部分借貸將透過市場而非銀行進行，尤其是風險資本，因為市場可以更快捷而準確地定價。」

Zarella 表示，獲取資本是其中一個可能減慢整個變革過程的因素。總部設於中國的投資公司春華資本集團的董事總經理陳桐稱，他希望與面對轉變時運用新科技爭取更多顧客而非抗拒轉變的公司合作。

陳桐表示：「在當今環境下，目光局限於內部的公司無法再競爭，為了保持競爭力，我們需要尋求新的夥伴關係和聯盟。」

因此瑞銀等銀行加入其中，盧彩雲表示，瑞銀作為全球最大規模的財富管理公司，深深明白科技如何改變所有板塊和行業，因此時刻致力以最佳方法應對創新科技帶來的轉變。

她說：「瑞銀需要企業家精神和創新的心態，運用創新科技以擊敗競爭者，同時滿足高需求的客戶。」



由左至右：eToro 行政總裁 Yoni Assia / Ratesetter 創辦人兼行政總裁 Rhydian Lewis



## UBS Disruptive Technology CEO Summit 瑞銀創新科技行業CEO高峰會

November 16, 2015

2015年11月16日

The Ritz-Carlton, Hong Kong  
香港麗思卡爾頓酒店

